

# MANUAL DO BENEFICIÁRIO





## **Seja Bem-Vindo, Beneficiário IBCM!**

É com muita satisfação que oferecemos a você, nosso beneficiário, este manual, que vai ajudá-lo a entender melhor todos os benefícios que a IBCM tem para lhe proporcionar.

Sinceramente, esperamos oferecer-lhe o melhor de nossos serviços, aprimorando nosso atendimento a cada dia para cuidar de sua saúde e de sua família. Quando o assunto é saúde, precisamos ter a garantia de um serviço de qualidade, por isso, conte com a IBCM.

**Aproveite as vantagens da IBCM e proteja sua família!**



# ÍNDICE

1. Introdução .....	05
2. Consultas Médicas .....	06
3. Pronto Atendimento .....	10
4. Exames de Diagnóstico Clínico .....	11
5. Exames de Diagnóstico Por Imagem .....	14
6. Odontologia .....	17
7. Terapias .....	20
8. Fisioterapia .....	22
9. Serviço Social .....	24
10. Informações Importantes .....	25



A IBCM é uma Instituição com mais de 85 anos de atividade, fundada em 1928 pelo Comandante Geral da Brigada Militar Coronel Claudino Nunes Pereira. Opera sob o regime de autogestão sem fins lucrativos. Oferece serviços de saúde em nível ambulatorial para Servidores Públicos Estaduais e Municipais beneficiários do IPE-Saúde, prestando atendimento pelo melhor custo benefício do mercado.

A IBCM conta com estruturas próprias e uma ampla rede credenciada em todo o Estado do Rio Grande do Sul, com especialidades médicas e odontológicas, laboratório de análises clínicas e de diagnóstico por imagem, terapias e fisioterapia.

Neste manual os Beneficiários encontrarão as orientações para obterem acesso a todos os serviços disponíveis pela IBCM.

**Tradição e segurança combinam com a IBCM!**

## 2. CONSULTAS MÉDICAS



Os Beneficiários têm acesso ao serviço nas unidades próprias de atendimento em Porto Alegre, Passo Fundo, Santa Maria e na rede credenciada.

### REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO

O Beneficiário terá direito a consultas médicas realizadas nas unidades próprias de atendimento em Porto Alegre, Passo Fundo e Santa Maria.

**Para a realização de consultas é necessário agendamento prévio.**

#### Unidades de Atendimento em Porto Alegre:

- Policlínica Coronel Claudino: Rua Barão do Triunfo, nº 175 – Bairro Menino Deus.
- Policlínica Capitão Helcy Rodrigues: Avenida Rócio, nº 350 – Bairro Partenon.

O agendamento poderá ser efetuado com a central de atendimento ao associado, na capital através do telefone (51) 3230.5511 e demais localidades, através do fone 0800 5101110 (para telefones fixos e interior do estado) ou ainda nas recepções das Clínicas da IBCM que estão a sua disposição de segunda à sexta- feira, das 7h às 19h.

#### Especialidades médicas disponíveis em Porto Alegre:

Clínica Geral | Geriatria  
Cardiologia | Cardiovascular | Cirurgia Vascular  
Ortopedia | Dermatologia | Endocrinologia  
Gastroenterologia | Proctologia | Urologia  
Ginecologia | Obstetrícia | Pediatria  
Neurologia | Nefrologia | Psiquiatria | Angiologia  
Otorrinolaringologia | Oftalmologia | Pneumologia



### Horário de Atendimento em Porto Alegre:

De segunda à sexta-feira, das 7h às 19h.

### Orientações para Atendimento em Porto Alegre:

- Apresentar-se nas recepções 15 minutos antes do horário agendado.
- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto, cartão IPE-Saúde e **exames realizados nos últimos seis meses**.
- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto e **exames anteriormente realizados**.

### Unidade de Atendimento em Passo Fundo:

- Clínica Sgt. Enf. Juliani: Avenida Cel. Pelegrini, nº 616 – Bairro Rodrigues.

O agendamento poderá ser efetuado através do telefone (54) 3313.7295 ou pessoalmente na recepção da unidade própria da IBCM, que está a sua disposição de segunda à sexta-feira das 8h às 17:30h.

### Especialidade médica disponível em Passo Fundo:

Clínica Geral e Psiquiatria

### Horário de Atendimento em Passo Fundo:

De segunda à sexta-feira, das 8h às 17:30h.

### Orientações para Atendimento em Passo Fundo:

- Apresentar-se nas recepções 15 minutos antes do horário agendado.
- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar



o cartão IBCM, documento de identidade com foto, cartão IPE-Saúde e **exames anteriormente realizados**.

- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto e **exames anteriormente realizados**.

### Unidade de Atendimento em Santa Maria:

- Clínica Sd. Pedro Guilherme de Senna: Avenida Nossa Senhora das Dores, nº 79 – Bairro Nossa Senhora das Dores.

O agendamento poderá ser efetuado através do telefone (55) 3221.1947 ou pessoalmente na recepção da unidade própria da IBCM, que está a sua disposição de segunda à sexta-feira das 7:30h às 17:30h.

### Especialidade médica disponível em Santa Maria:

Clínica Geral

### Horário de Atendimento em Santa Maria:

De segunda à sexta-feira, das 7:30h às 17:30h.

### Orientações para Atendimento em Santa Maria:

- Apresentar-se nas recepções 15 minutos antes do horário agendado.

- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto, cartão IPE-Saúde e **exames anteriormente realizados**.

- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto e **exames anteriormente realizados**.





### REDE CREDENCIADA

O Beneficiário deverá solicitar atendimento pelo telefone (51) 3230 5511 (Capital e Região Metropolitana) – 0800 510 1110 (Interior) ou presencialmente nas unidades da IBCM em Porto Alegre – de Segunda-feira à Sexta-feira das 7h às 19h.

A relação da rede credenciada está disponível no site [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br), no link Serviços-> Serviços aos Associados.

O Beneficiário também poderá obter informações sobre a rede credenciada através do telefone (51) 3230 5511 (Capital) e demais localidades através do fone 0800 5101110, de segunda à sexta-feira, no horário das 7h às 19h.

### Orientações para Atendimento na Rede Credenciada:

- Apresentar-se nas recepções respeitando o horário agendado.
- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto, cartão IPE-Saúde e **exames anteriormente realizados**.
- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto e **exames anteriormente realizados**.

### 3. PRONTO ATENDIMENTO



Os Beneficiários têm acesso a atendimentos de urgência e emergência ambulatorial, disponíveis somente na rede credenciada.

A relação da rede credenciada está disponível no site [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br), no link Serviços-> Serviços aos Associados.

O Beneficiário também poderá obter informações sobre a rede credenciada através do telefone (51) 3230.5511 (Capital) e demais localidades através do fone 0800 5101110, de segunda à sexta-feira, no horário das 7h às 19h.

#### **Orientações para Atendimento na Rede Credenciada:**

- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, documento de identidade com foto e cartão IPE-Saúde.
- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM e documento de identidade com foto.

**A internação hospitalar não está entre os serviços prestados pela IBCM.**

## 4. EXAMES DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO



Os Beneficiários têm acesso ao serviço nas unidades próprias em Porto Alegre e na rede credenciada.

O Beneficiário deverá solicitar atendimento pelo telefone (51) 3230 5511 (Capital e Região Metropolitana) – 0800 510 1110 (Interior) ou presencialmente nas unidades da IBCM em Porto Alegre – de Segunda-feira à Sexta-feira das 7h às 19h.

### **REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS**

O Beneficiário terá direito a exames de análises clínicas realizados nas Policlínicas da IBCM em Porto Alegre.

#### **Unidades de Atendimento:**

- Policlínica Coronel Claudino: Rua Barão do Triunfo, nº 175 – Bairro Menino Deus;
- Policlínica Capitão Helcy Rodrigues: Avenida Rócio, nº 350 – Bairro Partenon.

#### **Grupos de exames realizados nos laboratórios da IBCM:**

Bioquímica | Bacteriologia  
Citologia | Hematologia  
Imunologia | Microbiologia  
Parasitologia | Uroanálise

#### **Horário de Atendimento:**

De segunda à sexta-feira, das 7h às 18h.

## 4. EXAMES DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO



### Horário de coleta:

Unidade de Atendimento no Partenon: de segunda à sexta-feira, das 7h às 12h.

Unidade de Atendimento no Menino Deus: de segunda à sexta-feira, das 7h às 16h.

**Observação: Coleta de glicose não deve exceder 14h de jejum.**

### Orientações para Atendimento:

- Para a realização de exames é necessário entrar em contato com o laboratório para receber orientações sobre o preparo através dos telefones (51) 3230.5557 (Capital) e demais localidades, através do fone 0800 5101110 ou diretamente nas recepções do Laboratório e Posto de Coleta.

- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica, documento de identidade com foto e cartão IPE-Saúde.

- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica e documento de identidade com **foto**.

- Para validar o atendimento é imprescindível que a requisição médica tenha validade de até 30 dias.

### REDE CREDENCIADA

Os exames de análises clínicas poderão ser realizados na rede credenciada da IBCM, na região metropolitana de Porto Alegre e interior do estado.

O Beneficiário deverá entrar em contato pelo telefone 0800 510 1110 para verificar se necessita de autorização na cidade onde deseja realizar o atendimento.



Em Porto Alegre, o serviço está disponível nas unidades próprias de atendimento (ver REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO, página 11).

Em caso de dúvidas sobre exames e preparo para realização dos mesmos, o Beneficiário poderá esclarecer presencialmente ou através do telefone do laboratório credenciado.

A relação da rede credenciada está disponível no site [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br), no link Serviços-> Serviços aos Associados.

### **Orientações para Atendimento na Rede Credenciada:**

- O Beneficiário deverá entrar em contato pelo telefone 0800 510 1110 para verificar se necessita de autorização na cidade onde deseja realizar o atendimento.
- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica, documento de identidade com foto e cartão IPE-Saúde.
- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica e documento de identidade com **foto**.
- Para validar o atendimento é imprescindível que a requisição médica tenha validade de até 30 dias.



Os Beneficiários tem acesso ao serviço na unidade própria em Porto Alegre e na rede credenciada.

### **REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO DE LABORATÓRIO DE IMAGEM**

O Beneficiário poderá realizar exames de diagnóstico por imagem na Policlínica Coronel Claudino em Porto Alegre e na rede credenciada no interior do Estado, entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Associado, através dos telefones (51) 3230 5511 (Capital e Região Metropolitana), e demais localidades através do fone 0800 5101110.

O agendamento também poderá ser realizado pessoalmente na Recepção Central, que está a sua disposição de segunda à sexta-feira das 7h às 19h.

#### **Unidade de Atendimento Porto Alegre:**

- Policlínica Coronel Claudino: Rua Barão do Triunfo, nº 175 – Bairro Menino Deus.

#### **Exames realizados na Rede Própria:**

Radiologia Geral | Mamografia

Radiologia Odontológica

Ecografia | Ecodoppler

Ecocardiografia

Eletrocardiografia | Espirometria



### Orientações para Atendimento:

#### Para a realização de exames é necessário agendamento prévio.

- Apresentar-se na Recepção do Laboratório de Imagens, 30 minutos antes do horário agendado.
- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica, documento de identidade com foto, cartão IPE-Saúde e exames solicitados na ocasião do agendamento.
- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica, documento de identidade com foto e exames solicitados na ocasião do agendamento.
- Para validar o atendimento é imprescindível que a requisição médica tenha validade de até 30 dias.

Em caso de dúvidas sobre exames e preparo para realização dos mesmos, entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Associado, através dos telefones (51) 3230.5511 (Capital) e demais localidades, através do fone 0800 5101110 ou diretamente na Recepção Central na Policlínica Coronel Claudino em Porto Alegre.

### REDE CREDENCIADA

Os exames de diagnóstico por imagem poderão ser realizados na rede credenciada da IBCM, na Região Metropolitana de Porto Alegre e Interior do Estado.

O Beneficiário deverá entrar em contato pelo telefone 0800 510 1110 para verificar se necessita de autorização na cidade onde deseja realizar o atendimento.



O Beneficiário também poderá obter informações sobre a rede credenciada através do telefone (51) 3230 5511 (Capital) e demais localidades através do fone 0800 5101110, de segunda à sexta-feira, no horário das 7h às 19h.

Em caso de dúvidas sobre exames e preparo para realização dos mesmos, o Beneficiário poderá esclarecer presencialmente ou através do telefone do laboratório credenciado.

A relação da rede credenciada está disponível no site [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br), no link Serviços-> Serviços aos Associados.

### **Orientações para Atendimento na Rede Credenciada:**

- O Beneficiário deverá entrar em contato pelo telefone 0800 510 1110 para verificar se necessita de autorização na cidade onde deseja realizar o atendimento.
- Para Beneficiários que possuem **convênios IBCM + IPE-Saúde**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica, documento de identidade com foto e cartão IPE-Saúde e exames anteriormente realizados.
- Para Beneficiários que possuem somente **convênio IBCM**, apresentar o cartão IBCM, requisição médica, documento de identidade com foto e exames anteriormente realizados.
- Para validar o atendimento é imprescindível que a requisição médica tenha validade de até 30 dias.
- Apresentar-se na recepção do credenciado respeitando o horário agendado.
- Ao comparecer ao atendimento apresente os últimos exames realizados.
- O Beneficiário também poderá obter informações sobre a rede credenciada através do telefone (51) 3230 5511 (Capital) e demais localidades através do fone 0800 5101110, de segunda à sexta-feira, no horário das 7h às 19h.





O Beneficiário terá direito a serviços odontológicos realizados nas unidades de atendimento da IBCM em Porto Alegre, Passo Fundo, Santa Maria e na rede credenciada.

### **REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO**

O Beneficiário terá direito a serviços odontológicos realizados nas unidades próprias de atendimento em Porto Alegre, Passo Fundo e Santa Maria.

**Para a realização de consultas é necessário agendamento prévio.**

#### **Unidades de Atendimento em Porto Alegre:**

- Policlínica Coronel Claudino, Rua Barão do Triunfo, nº 175 – Bairro Menino Deus;
- Policlínica Capitão Helcy Rodrigues, Avenida Rócio, nº 350 – Bairro Partenon.

O agendamento para os cirurgiões dentistas contratados poderá ser efetuado pelo Serviço de Atendimento ao Associado na Capital, através do telefone (51) 3230.5511 e demais localidades, através do 0800 5101110 ou ainda nas recepções das Clínicas da IBCM que estão a sua disposição de segunda à sexta-feira das 7h às 19h.

#### **Horário de Atendimento em Porto Alegre:**

De segunda à sexta-feira das 7h às 19h.

#### **Unidade de Atendimento em Passo Fundo:**

- Clínica Sgt. Enf. Juliani, Avenida Cel. Pelegriani, nº 616 – Bairro Rodrigues.

O agendamento poderá ser efetuado através do telefone (54) 3313.7295 ou pessoalmente na recepção da unidade própria da IBCM, que está a sua disposição de segunda à sexta-feira das 8h às 17:30h.



### **Horário de Atendimento em Passo Fundo:**

De segunda à sexta-feira das 8h às 17:30h.

### **Unidade de Atendimento em Santa Maria:**

- Clínica Sd. Pedro Guilherme de Senna, Avenida Nossa Senhora das Dores, nº 79 – Bairro Nossa Senhora das Dores.

O agendamento poderá ser efetuado através do telefone (55) 3221.1947 ou pessoalmente na recepção da unidade própria da IBCM, que está a sua disposição de segunda à sexta-feira das 7:30h às 17:30h.

### **Horário de Atendimento em Santa Maria:**

De segunda à sexta-feira das 7:30h às 17:30h

### **Orientações para Atendimento:**

- Apresentar-se na Recepção da Odontologia 10 minutos antes do horário agendado.
- Apresentar o cartão IBCM e documento de identidade com foto.

### **Procedimentos odontológicos oferecidos pelos cirurgiões dentistas contratados em consultório e nas unidades próprias de atendimento:**

Clínica Geral | Endodontia | Exodontia  
Periodontia | Odontopediatria  
Cirurgia Buco Maxilo Facial

Em caso de dúvidas sobre atendimento odontológico, entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Associado, na Capital, através do telefone (51) 3230.5511 e demais localidades através do telefone 0800 5101110, ou ainda nas recepções das clínicas da IBCM.



### REDE CREDENCIADA

Confira junto à rede credenciada os procedimentos autorizados para seu atendimento. A IBCM mantém serviços credenciados em várias cidades do Rio Grande do Sul.

O agendamento de consulta odontológica na rede credenciada poderá ser efetuado presencialmente ou através do telefone do profissional ou clínica credenciada.

A relação da rede credenciada está disponível no site [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br), no link Serviços-> Serviços aos beneficiários.

O Beneficiário também poderá obter informações sobre a rede credenciada através do telefone (51) 3230 5511 (Capital) e demais localidades através do fone 0800 5101110, de segunda à sexta-feira, no horário das 7h às 19h.

### Orientações para Atendimento na Rede Credenciada:

O Beneficiário deverá solicitar atendimento pelo telefone (51) 3230 5511 (Capital e Região Metropolitana) – 0800 510 1110 (Interior) ou presencialmente nas unidades da IBCM em Porto Alegre – de Segunda-feira à Sexta-feira das 7h às 19h.

- Apresentar-se nas recepções respeitando o horário agendado.
- Apresentar o cartão IBCM e documento de identidade com foto.

### Os serviços odontológicos abaixo não são oferecidos pela IBCM:

- Clareamento dental;
- Prótese dentária;
- Ortodontia;
- Implantodontia.



O Beneficiário terá direito a terapias oferecidas na Unidade de Atendimento da IBCM em Porto Alegre e rede credenciada na Grande Porto Alegre e Interior do Estado

### **REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO**

A Unidade de Atendimento da IBCM, localiza-se na Rua Barão do Triunfo, nº 175, bairro Menino Deus em Porto Alegre.

#### **Serviços oferecidos:**

Psicologia | Psicopedagogia | Fonoaudiologia  
Terapia Ocupacional | Nutrição

#### **Agendamento:**

Informações sobre agendamento e consultas de avaliação estão disponíveis através do telefone (51) 3230 5511 ou diretamente na recepção da Policlínica da IBCM na unidade do bairro Menino Deus que está a sua disposição de segunda à sexta-feira das 7h às 19h.

#### **Orientações para Atendimento:**

- O associado deve apresentar-se na recepção 15 minutos antes do horário agendado;
- Apresentar o cartão IBCM e documento de Identidade com foto.

#### **Primeira Consulta de Avaliação:**

A consulta de avaliação tem a finalidade de encaminhar o paciente ao profissional mais adequado para atendê-lo. O agendamento poderá ser efetuado através do telefone (51) 3230 5511 ou diretamente na recepção da Policlínica da IBCM do Bairro Menino Deus em Porto Alegre.



### REDE CREDENCIADA

O Beneficiário deverá entrar em contato para verificar se necessita de autorização na cidade onde deseja realizar o atendimento pelo telefone (51) 3230 5511 (Capital e Região Metropolitana) – 0800 510 1110 (Interior) ou presencialmente nas unidades da IBCM em Porto Alegre – de Segunda-feira à Sexta-feira das 7h às 19h.

A relação da rede credenciada está disponível no site [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br), no link Serviços-> Serviços aos Associados.

### **Orientações para Atendimento na Rede Credenciada:**

- Apresentar-se nas recepções respeitando o horário agendado.
- Apresentar o cartão IBCM e documento de identidade com foto.

## 8. FISIOTERAPIA



O Beneficiário terá direito ao serviço nas Unidades próprias de Atendimento em Porto Alegre, Passo Fundo e na rede credenciada.

### REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO

O Beneficiário terá direito ao serviço de fisioterapia realizado nas Policlínicas da IBCM, entrando em contato com a Central de Atendimento, através do telefone (51) 3320 9230 na unidade de Porto Alegre ou ainda no (54) 3313 7295 na unidade de Passo Fundo.

O agendamento também poderá ser realizado pessoalmente nas recepções das unidades próprias da IBCM, que está a sua disposição de segunda à sexta-feira.

Para realizar o agendamento o Beneficiário deverá ter em mãos a requisição médica, cartão IBCM e documento de identidade com foto.

### Serviços oferecidos:

Fisioterapia Traumatológica

### Unidades de Atendimento:

#### PORTO ALEGRE

- Policlínica Capitão Helcy Rodrigues-> Avenida Rócio, nº 350 – Bairro Partenon

#### PASSO FUNDO

- Clínica Sgt. Enf. Juliani-> Avenida Cel. Pelegrini, nº 616 – Bairro Rodrigues.

### Horário de Atendimento:

Unidade de Atendimento em Porto Alegre: das 7h às 19h.

Unidade de Atendimento em Passo Fundo: das 8h às 16:30h.



### **Orientações para Atendimento:**

- Para marcação ter em mãos a requisição médica
- Apresentar-se na recepção 15 minutos antes do horário agendado.
- Apresentar o cartão IBCM e documento de Identidade com **foto**.

### **REDE CREDENCIADA**

O beneficiário deverá solicitar atendimento pelo telefone (51) 3230 5511 (Capital e Região Metropolitana) – 0800 510 1110 (Interior) ou presencialmente nas unidades da IBCM em Porto Alegre – de Segunda-feira à Sexta-feira das 7h às 19h.

A relação da rede credenciada está disponível no site [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br), no link Serviços-> Serviços aos associados.

### **Orientações para Atendimento na Rede Credenciada:**

- Apresentar-se nas recepções respeitando o horário agendado.
- Apresentar o cartão IBCM e documento de identidade com foto.

**Para primeira consulta de avaliação é necessário apresentar a requisição médica e os exames realizados.**



O trabalho de Assistência Social é desenvolvido com foco na saúde e tem por objetivo prestar assistência a associados e dependentes que estejam passando por dificuldades importantes, socialmente vulneráveis ou em risco.

O associado terá direito ao serviço nas unidades de atendimento da IBCM em Porto Alegre.

**Para a realização de atendimento não é necessário agendamento prévio.**

### **Unidades de Atendimento Porto Alegre:**

- Unidade de Atendimento Bairro Menino Deus, Rua Barão do Triunfo, nº 175, fone: (51) 3230.5511, (51) 3230.5512 ou 3230.5529.

E-mail: [assistencia@ibcm.org.br](mailto:assistencia@ibcm.org.br)

### **Horário de Atendimento:**

Informações importantes: das 8h às 19h.

### **CARÊNCIA**

#### **REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO**

- Carência de 90 (noventa) dias para consultas médicas, exames de diagnóstico clínico, exames de diagnóstico por imagem, terapias e fisioterapia;

#### **REDE CREDENCIADA**

- Carência de 90 (noventa) dias para consultas médicas, exames de diagnóstico clínico, exames de diagnóstico por imagem, odontologia, terapias e fisioterapia.

**A internação hospitalar não está entre os serviços prestados pela IBCM.**





Para receber todos os benefícios deste Manual, fique atento as seguintes informações:

- Mantenha seu cadastro e de seus dependentes atualizado;
- Mantenha sua mensalidade em dia.

### Consulta Reajuste de Mensalidade

As informações referentes ao reajuste anual de mensalidade estarão disponíveis, no mês do reajuste, no site da IBCM. Acesse: [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br) > Serviços > Ao Associado > Consulta Reajustes de Mensalidade. (Consulta disponível para os reajustes ocorridos a partir de maio/2016)

Em caso de dúvidas, o Beneficiário poderá entrar em contato com o Setor de Receita da IBCM através dos telefones (51) 3230 5562 ou (51) 3230 5568.

### Emissão de 2ª Via do Boleto Bancário

Sempre que necessário, o Beneficiário poderá emitir a segunda via do boleto bancário pelo site da IBCM.

**Acesse: [www.ibcm.org.br](http://www.ibcm.org.br) > Serviços > Ao Associado > 2ª Via Boleto.**

Em caso de dúvidas, o Beneficiário poderá entrar em contato com o Setor de Receita da IBCM através dos telefones (51) 3230.5562 ou (51) 3230.5568.

**Atenção: Este Manual está sujeito a alterações.  
Última Atualização: Fev/2017**

Contribua com sugestões sobre o conteúdo deste Manual encaminhando mensagem para o email [planejamento@ibcm.org.br](mailto:planejamento@ibcm.org.br)





**51 3230.5511**

**ibcm@ibcm.org.br**

**ibcm.org.br**

#### PORTO ALEGRE

Bairro Menino Deus:  
R. Barão do Triunfo, 175  
Fone: (51) 3230.5511

Bairro Parteron:  
Av. Rócio, 350  
Fone: (51) 3320.9200

#### PASSO FUNDO

Centro:  
R. Cel. Pelegrine, 616  
Fone: (54) 3313.7295

#### SANTA MARIA

Bairro Nossa Senhora das Dores:  
Av. Nossa Senhora das Dores, 79  
Fone: (55) 3221.1947